

## Détail des enquêtes de satisfaction sur les repas de l'EHPAD de MENS en 2016 et 2017

35 résidents							
mai-16		Ne sais pas	Très satisfait	Satisfait	Partiellement satisfait	Insatisfait	Très satisfait ou satisfait
1	Accueil	3%	36%	55%	3%	3%	91%
2	Temps d'attente	0%	14%	75%	5%	6%	89%
3	Diversité menus	0%	14%	67%	19%	0%	81%
4	Qualités gustatives	0%	26%	54%	17%	3%	80%
5	Quantités proposées	0%	41%	49%	7%	3%	90%
6	Températures des plats	0%	18%	61%	18%	3%	79%
7	Entrées	0%	11%	60%	26%	3%	71%
8	Viandes et poissons	0%	11%	67%	22%	0%	78%
9	Légumes	3%	19%	61%	14%	3%	80%
10	Desserts	0%	32%	57%	11%	0%	89%

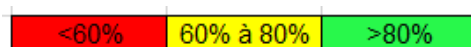
  

26 résidents							
mai-17		Ne sais pas	Très satisfait	Satisfait	Partiellement satisfait	Insatisfait	Très satisfait ou satisfait
1	Accueil		46%	46%	8%		92%
2	Temps d'attente		8%	77%	15%		85%
3	Diversité menus		31%	62%	8%		93%
4	Qualités gustatives		35%	46%	19%		81%
5	Quantités proposées		62%	38%			100%
6	Températures des plats		19%	69%	12%		88%
7	Entrées		19%	62%	19%		81%
8	Viandes et poissons		19%	69%	12%		88%
9	Légumes		23%	69%	8%		92%
10	Desserts		31%	69%			100%

<60%    60% à 80%    >80%

# Synthèse des enquêtes de satisfaction sur les repas de l'EHPAD de MENS en 2016 et 2017

		Très satisfait ou satisfait	
		2016	2017
1	Accueil	91%	92%
2	Temps d'attente	89%	85%
3	Diversité menus	81%	93%
4	Qualités gustatives	80%	81%
5	Quantités proposées	90%	100%
6	Températures des plats	79%	88%
7	Entrées	71%	81%
8	Viandes et poissons	78%	88%
9	Légumes	80%	92%
10	Desserts	89%	100%



Très satisfait ou satisfait

